

OBAVIJEST
O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Osim osobno u prostoru agencije, prigovor također možete poslati putem pošte na adresu:

VITA NOVA NEKRETNINE d.o.o.
Polačišće 2, 23000 Zadar

Ili na e-mail adresu:

info@vitanovanekretnine.hr

Odgovor na Vaš pisani prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.